

# ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η εταιρεία διαθέτει σύστημα διασφάλισης ποιότητας  
ISO 9001:2015, ISO 3834:2006, ISO 14001:2015 και ISO 45001:2018

Οι βασικές αρχές που διέπουν την επιχείρηση από την ίδρυση της το 1972 και συνθέτουν την ποιότητα των προϊόντων και κατασκευών της επιχείρησης είναι :

- ✓ Βασικό στοιχείο της λειτουργίας της είναι η ποιότητα των προϊόντων , των κατασκευών και των υπηρεσιών της με ανταγωνιστικό κόστος.
- ✓ Θυσίες και συμβιβασμοί σε θέματα ποιότητας των προϊόντων δεν επιτρέπονται.
- ✓ Καμία παρτίδα προϊόντων ή καμία μεμονωμένη εργοστασιακή κατασκευή δεν παράγεται χωρίς την διενέργεια όλων των προβλεπόμενων ελέγχων ποιότητας, βάσει των σχετικών σχεδίων ποιότητας.
- ✓ Οι εγκαταστάσεις, το προσωπικό του πελάτη και η ασφάλειά τους απολαμβάνουν της μέγιστης δυνατής προσοχής των τεχνιτών της επιχείρησης.
- ✓ Υπάρχουν πλήρεις διαδικασίες προγραμματισμού ελέγχου και παρακολούθησης κάθε έργου με στόχο την κάλυψη των ποιοτικών , χρονικών και κοστολογικών πλάνων.
- ✓ Όλες οι διεργασίες γίνονται από εκπαιδευμένο , ικανό και όπου απαιτείται πιστοποιημένο προσωπικό με την κατά περίπτωση απαιτούμενη επίβλεψη , με γνώση και προσοχή των ισχυόντων κανονισμών και νομικών απαιτήσεων .
- ✓ Οποιαδήποτε μη συμμόρφωση ή παράπονο πελάτη τυχόν υπάρξει , αντιμετωπίζεται άμεσα από τη εταιρεία .
- ✓ Τηρούνται οι απαιτήσεις νόμων και κανονισμών που αφορούν τα προϊόντα της εταιρείας .
- ✓ Η επιχείρηση πάντοτε θέτει κάποιους στόχους :
- ✓ Συνεχής αναζήτηση νέων πρακτικών και τεχνολογιών για την παραγωγή όλων των παραγόμενων .
- ✓ Συνεχής έρευνα των αγορών τόσο του εσωτερικού όσο και του εξωτερικού για την δημιουργία νέων προϊόντων και υπηρεσιών κυρίως στον τομέα που εξειδικεύεται η εταιρεία.
- ✓ Εάν υπάρχουν ευκαιρίες για την αγορά νέων μηχανημάτων όταν χρειάζεται και επιδοτούμενων εάν υπάρχει δυνατότητα ώστε να αναβαθμιστεί ο μηχανολογικός εξοπλισμός του εργοστασίου.
- ✓ Συνεχής απόκτηση γνώσεων και εμπειριών ( σεμινάρια ,πιστοποιήσεις ,ημερίδες).
- ✓ Την μέγιστη δυνατή ικανοποίηση των πελατών της εταιρείας .
- ✓ Διατήρηση και εξέλιξη της εταιρείας στο δύσκολο περιβάλλον των τελευταίων χρόνων λόγω της οικονομικής κρίσης και του ανταγωνισμού.

Η επιχείρηση καταβάλλει συνεχείς προσπάθειες για την εκπαίδευση και την εξασφάλιση της υψηλής στάθμης του προσωπικού , το οποίο επίσης ενθαρρύνεται να υποβάλει συγκεκριμένες προτάσεις για την βελτίωση των παραγόμενων προϊόντων και κατασκευών.

Τέλος πολιτική μας είναι να προσπαθούμε να βελτιωνόμαστε διαρκώς , ώστε οι εξελισσόμενες απαιτήσεις των πελατών μας να καλύπτονται , χωρίς να διακυβεύεται η αξιοπιστία των παρεχόμενων προς αυτούς προϊόντων και χωρίς σπατάλες πόρων.

**ΠΡΟΕΔΡΟΣ**

**ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΕΡΓΟΣΤΑΣΙΟΥ**